

Številka: 430-19/2019-30

Datum: 9. 6. 2020

SPLOŠNI POGOJI DOSTOPA IN UPORABE SISTEMA ZA IZPOSOJO ELEKTRIČNIH KOLES V OBČINI TRBOVLJE (SISTEM TRajBi)

1. PREDMET STORITVE SISTEMA IZPOSOJE ELEKTRIČNIH KOLES

1.1 Sistem za izposajo koles, t. i. sistem TRajBi, je storitev Občine Trbovlje, ki omogoča javni dostop do koles po načelu samopostrežbe. Sistem za izposajo koles vključuje mrežo postajališč s priključnimi stojali in kolesi.

1.2 Sistem TRajBi je sestavljen iz mreže postaj sistema za izposajo električnih koles v Trbovljah.

1.3 V splošnih pogojih imajo izrazi naslednji pomen:

- »sistem TRajBi« je sistem izposoje električnih koles;
- »splošni pogoji« so Splošni pogoji dostopa in uporabe sistema za izposajo električnih koles v občini Trbovlje (sistem TRajBi)
- »nosilec« je Občina Trbovlje, kot nosilec storitev in lastnik sistema TRajBi;
- »upravitelj« sta Javni zavod Zavod za mladino in šport Trbovlje in Javni zavod Knjižnica Toneta Seliškarja Trbovlje, kot delna upravitelja storitev sistema TRajBi na območju občine Trbovlje;
- »uporabnik« je naročnik oz. oseba, ki uporablja storitve sistema TRajBi;
- »Pogodba« je Pogodba o uporabi sistema TRajBi, ki jo skleneta uporabnik in upravitelj.

2. UVODNE DOLOČBE

2.1 Splošni pogoji opredeljujejo pogoje uporabe električnih koles v sistemu TRajBi in vključujejo pogoje, uporabniško podporo ter obveznosti nosilca, upravitelja in uporabnika.

2.2 Splošni pogoji veljajo in zavezujejo vse uporabnike storitev sistema TRajBi.

2.3 Splošni pogoji zavezujejo pogodbeni stranki kot pogodbeno določila, skladno s 120. členom Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/07, 64/16 - odl. US, 20/18). Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani nosilca in upravitelja in so priloga pogodbe z uporabnikom.

2.4 Nosilec si pridržuje pravico do sprememb ali dopolnitev splošnih pogojev. V kolikor ni drugače določeno, začnejo spremenjeni splošni pogoji veljati z dnem objave na spletnih straneh nosilca.

3. KONTAKTNI PODATKI

Nosilec:

Občina Trbovlje

Mestni trg 4

1420 Trbovlje

Telefon: 03/56 34-800

E-pošta: info@trajbi.si

Spletna stran: www.trbovlje.si, www.trajbi.si

Upravitelj sistema:
Javni zavod Zavod za mladino in šport Trbovlje
Ulica 1. junija 18
1420 Trbovlje
Telefon: 03 56 12 883, 070/643-966
E-pošta: info@zmst.si
Spletna stran: <https://www.zmst.si>
Delovni čas: od 8.00 do 15.00

Upravitelj sistema:
Javni zavod Knjižnica Toneta Seliškarja Trbovlje
Ulica 1. junija 19
1420 Trbovlje
Telefon: 03 56 25 712
E-pošta: knjiznicatrb@trb.sik.si
Spletna stran: www.kts-trbovlje.si
Delovni čas: - od 1.6. do 31.8.2020: ponedeljek, torek: 13.00-20.00, sreda, četrtek, petek:
8.00-14.00, sobota: zaprto,
- od 1.9.2020 dalje: od ponedeljka do petka: 9.00-19.00, sobota: 8.00-13.00.

Upravitelj sistema:
Blokada, Jure Saviozzi s.p.
Trg revolucije 2c
1420 Trbovlje
Telefon: 041 269 110

Uporabniki za dodatne informacije, pomoč pri registraciji in uporabi sistema TRajBi pokličejo na telefon: 03 561 28 80, 03 56 25 712 ali 070/643-966, v času uradnih ur Zavoda za mladino in šport Trbovlje.

V primeru kraje, poškodbe ali okvare koles, uporabniki pokličejo na telefon: 041 269 110, v delovnem času upravitelja Blokada.

4. OPREDELITEV POJMOV SESTAVE SISTEMA

4.1 Storitve je sestavljena iz mreže postaj, katerih del so stojala za kolesa, kolesa in informacijski terminali. Sistem TRajBi omogoča izposajo po načelu samopostrežbe, tako da si lahko uporabniki sistema na postaji izposodijo električna kolesa za uporabo v skladu s splošnimi pogoji.

4.2 Terminal ima več funkcij:

- identifikacija uporabnika na stojalu, kjer je kolo nameščeno;
- odklepanje izbranega kolesa s pomočjo LCD zaslona, občutljivega na dotik in bralnika kartice;
- zaslon ter bralnik kartic skupaj tvorita vmesnik, preko katerega vsak uporabnik komunicira s sistemom in se identificira;
- bralnik kartic je komponenta na terminalu, ki omogoča identifikacijo uporabnika z uporabniško kartico; bralnik ni posebno viden, uporabnik približa ali prisloni kartico na za to določeno mesto ter s tem omogoči sistemu, da ga identificira.

4.3 V vsakem stojalu je prostor za eno kolo. Stojala za kolesa in kolesa so oštevilčena.

5. RAZPOLOŽLJIVOST STORITVE

5.1 Letna članarina za uporabo sistema TRajBi znaša 10 EUR in velja do konca tekočega koledarskega leta. Uporaba sistema TRajBi se z novim letom onemogoči, dokler uporabnik ne plača članarine za tekoče leto.

Uporaba koles v sistemu TRajBi je brezplačna vsakih prvih 30 min posamezne izposoje kolesa do dvakrat dnevno, za nadaljnjih 30 min pa znaša 0,50 EUR. Med zadnjim vračilom kolesa in naslednjo izposajo mora preteči najmanj 30 min. Uporabniku se ob prijavi (ali podaljšanju pogodbe vsako koledarsko leto v januarju) zaračuna znesek v višini 10 EUR, ki vključuje administrativne stroške, povezane z registracijo in prijavo uporabnikov (v nadaljevanju: članarina). Za dostop do storitve potrebuje uporabnik veljavno pogodbo in aplikacijo na mobilnem telefonu ali uporabniško kartico, ki jo prejme ob uspešni prijavi na sedežu upravitelja. Ob prijavi se uporabniku zaračuna tudi varščina v višini 50 EUR, ki se v primeru povzročene škode na kolesu porabi za stroške popravila, za katere se za celoten znesek izda plačilni nalog. Do plačila stroškov povzročene škode je kartica zablokirana. Za ponovno uporabo koles mora uporabnik zopet poravnati varščino v višini 50 EUR oz. razliko do 50 EUR.

5.2 Nosilec vzdržuje sistem TRajBi praviloma tako, da je dostopen 24 ur na dan, vse dni v letu. Izjema je višja sila. V zimskih mesecih sistem deluje v zmanjšanem obsegu.

5.3 Nosilec in upravitelj ne odgovarjata za morebitno zasedenost ali nerazpoložljivost električnih koles na posameznih točkah sistema TRajBi.

V primeru zasedenosti stojal za kolesa je uporabnik dolžan poskrbeti za varno hrambo kolesa, kar pomeni, da mora kolo odpeljati do postaje, ki ima še prosto ključavnico, kar je razvidno na aplikaciji oziroma uporabnik preveri na terminalu, oziroma kolo zaklene s ključavnico, ki je nameščena na kolesu pri najbližji postaji.

5.4 Po opravljeni prijavi na izdajnem mestu lahko uporabnik uporablja sistem TRajBi vse dni v tednu.

5.5 V primeru, da uporabnik krši splošne pogoje, ima nosilec ali upravitelj pravico, da mu za določeno obdobje onemogoči dostop do sistema TRajBi.

6. PRIJAVA

6.1 Za uporabo sistema TRajBi je potrebna osebna registracija uporabnika. Delno registracijo lahko uporabniki opravijo na terminalu ali preko mobilne aplikacije. Uporabniške podatke oziroma kartico uporabnik prevzame na izdajnem mestu, kjer tudi podpiše pogodbo (celotna registracija). Registracijo uporabnik lahko v celoti opravi na izdajnem mestu pri upravitelju. Potencialni uporabnik izpolni Pogodbo z resničnimi podatki, za katere jamči s podpisom. S podpisom uporabnik sprejema splošne pogoje.

6.2 Uporabnik se zavezuje, da bo morebitne spremembe podatkov v roku 8 dni od spremembe sporočil upravitelju. To lahko stori na sedežu upravitelja ali pošlje obvestilo na njegov naslov ali po elektronski pošti.

Kontaktne podatke za uporabnike so navedeni v točki 3 teh splošnih pogojev.

6.3 Uporabnik mora k izpolnjeni in podpisani pogodbi predložiti veljaven osebni dokument in davčno številko. Številka mobilnega telefona in davčna številka sta obvezna podatka za prijavo.

6.4 Z odobritvijo popolne prijave in po plačilu članarine in varščine uporabnik prejme na sedežu upravitelja uporabniške podatke oziroma kartico. PIN koda za uporabo sistema TRajBi se uporabniku posreduje na navedeno mobilno telefonsko številko.

7. UPORABNIKI STORITEV SISTEMA TRajBi

7.1 Pravilno izpolnjena pogodba, potrjena registracija s strani upravitelja ter PIN koda uporabniku omogočata uporabo kolesa iz sistema TRajBi v skladu s splošnimi pogoji in vrnitev kolesa na postajo.

7.2 Uporabniki storitev sistema TRajBi so lahko vse fizične osebe, starejše od 18 let.

8. CENE in NAČIN PLAČILA

8.1 Ob 1. prijavi uporabnik plača članarino za tekoče leto. V prvi članarini je obračunana registracija in izdaja kartice ter članarina do konca tekočega koledarskega leta. Uporaba sistema TRajBi se z novim letom onemogoči, dokler uporabnik ne plača članarine za tekoče leto.

Za uporabo storitev sistema TRajBi se uporabniku zaračuna letna članarina v višini **deset (10) evrov**.

Ob prijavi se uporabniku zaračuna tudi varščina za uporabniško kartico v višini 50 EUR.

Uporaba kolesa je brezplačna vsakih prvih 30 min posamezne izposoje kolesa do dvakrat dnevno, za vsakih nadaljnjih 30 min pa znaša 0,50 EUR.

8.2 Za ponovno izdajo kartice v primeru izgube se zaračuna **šest (6) evrov**. V primeru večjih poškodb na kolesu ali ob odtujitvi kolesa se uporabniku zaračuna vrednost kolesa v višini **1.800 (tisoč osemsto) evrov**.

8.3 Plačilo članarine je možno na sedežu upravitelja z gotovino ali z bančno kartico. Plačilo članarine se prvič izvede ob registraciji uporabnika, nato se za vsako tekoče koledarsko leto članarina poravna v mesecu januarju na sedežu upravitelja (Javni zavod Zavod za mladino in šport Trbovlje, Javni zavod Knjižnica Toneta Seliškarja Trbovlje).

8.4 V primeru, da se pri istem uporabniku v krajšem časovnem obdobju ponavljajo manjše poškodbe ob uporabi kolesa, nosilec uporabnika pisno opomni. V primeru, da se po opominu poškodbe nadaljujejo, se uporabniku vsaka poškodba zaračuna po veljavnem ceniku pooblaščenega serviserja.

8.5 V primeru težjih ali namernih poškodb sistema bo nosilec ustrezno ukrepal. Uporabnik bo moral povrniti stroške popravila po veljavnem ceniku pooblaščenega serviserja, hkrati pa se taka kršitev šteje za hujšo kršitev splošnih pogojev.

8.6 Cenik je objavljen na spletni strani nosilca in spletni strani upravitelja sistema. Spremembe cen veljajo od objave spremembe dalje.

9. DOLŽNOSTI UPORABNIKA

9.1 Uporabnik je dolžan koristiti storitve sistema TRajBi s potrebno previdnostjo, skrbnostjo in preudarnostjo ter v skladu s splošnimi pogoji.

9.2 Uporabnik nadzoruje kolo, ki si ga je izposodil. Uporabnik je dolžan s kolesom ravnati tako, da je možnost poškodbe, uničenja ali izginotja minimalna.

9.3 Uporabnik je dolžan vrniti kolo znotraj dopustnega časa za tekoči dan. Ob vračilu mora biti kolo natančno nameščeno na vodilo, da se bo prilegalo v zaklep na stojalu. Uporabnik mora skrbno preveriti ali je kolo zaklenjeno, saj v nasprotnem primeru sistem ne prepozna vračila kolesa.

9.4 Uporabnik storitev s podpisom pogodbe sprejema splošne pogoje ter soglaša, da ima nosilec v primeru kršitev splošnih pogojev pravico uporabniku zaračunati stroške, skladno s poglavjem 8. splošnih pogojev.

9.5 Če se ugotovi, da koriščenje kolesa poteka v nasprotju s splošnimi pogoji, je uporabnik storitev dolžan vrniti kolo takoj po pozivu upravitelja in poravnati morebitne stroške.

10. OMEJITVE UPORABE STORITEV

10.1 Za uporabniško kartico odgovarja registrirani uporabnik in s tem hkrati prevzema odgovornost, da bo ravnal v skladu s splošnimi pogoji.

10.2 Uporabnik storitev svoje uporabniške kartice in PIN kode ne sme posoditi, oddati v najem, odstopiti ali jo uporabljati na kakršenkoli drugačen način, ki ni naveden v teh splošnih pogojih. Vsako tako ravnanje se šteje kot hujša kršitev splošnih pogojev. Če pri uporabi kolesa nastane škoda, zanjo odgovarja uporabnik, razen če dokaže nasprotno.

10.3 Uporabnik ima pravico, da kolo primerno uporablja v skladu s splošnimi pogoji.

Primerna uporaba izključuje predvsem naslednje:

- uporabo v nasprotju z veljavno zakonodajo na področju varnosti v cestnem prometu;
- uporabo, ki lahko privede do poškodbe kolesa ali sistema;
- kakršenkoli prevoz druge osebe na kakršenkoli način;
- uporabo na način, ki spravlja v nevarnost uporabnika ali drugo osebo;
- kakršnokoli neprimerno uporabo, poškodovanje, demontažo ali poskus demontaže stojala, celotnega kolesa ali njunih posameznih delov ali naprav.

10.4 Dostop do storitve je prepovedan vsem mladoletnim osebam.

10.5 Kolo je zasnovano za obremenitev do 150 kg, košarica na kolesu pa za obremenitev do 8 kg.

10.6 V primeru večjih in obsežnih poškodb sistema koles ali komponent ali v primeru večjih tehničnih napak si nosilec pridržuje pravico ustavitve delovanja dela ali celotnega sistema.

11. ODGOVORNOST IN IZJAVE STRANKE

11.1 Za vso škodo, ki nastane med samo uporabo kolesa, je odgovoren uporabnik.

11.2 V primeru, da je uporabniku v času uporabe kolesa, to kolo odtujeno, je uporabnik dolžan takoj javiti izginotje kolesa na dežurno številko 041 269 110 in krajo v roku 24 ur prijaviti policiji. Kolo ostane v polnem obsegu v uporabnikovi izključni odgovornosti, dokler upravitelj ne prejme kopije prijave kraje.

11.3 V primeru nezgode in/ali dogodka, v katerega je vpleteno kolo, je uporabnik dolžan dejstva sporočiti na dežurno številko 041 269 110. Kolo ostane v uporabnikovi odgovornosti, dokler ni priklenjeno na stojalo za kolesa ali dokler kolesa lastnoročno ne vrne upravitelju.

11.4 Ker uporabnik odgovarja za kolo od prevzema do vrnitve, priporočamo, da pregleda najpomembnejše dele izposojenega kolesa pred samo uporabo, predvsem:

- ustrezno pritrditev sedeža, pedal in košare;
- ustrezno delovanje zvonca, zavor, sprednje in zadnje luči, odsevnikov;
- dobro splošno stanje okvirja, pnevmatik in krmila.

11.5 Za poškodbe uporabnika, nastale pri uporabi kolesa, nosilec ne odgovarja.

11.6 Po uspešni izposoji uporabnik odgovarja za vsa dejanja storjena s kolesom sistema TRajBi in za vso materialno in nematerialno škodo, ki pri uporabi nastane tretjim osebam.

11.7 Sistem TRajBi se uporablja na lastno odgovornost.

12. KRŠITVE

12.1 V primeru manjših poškodb kolesa in delov kolesa, ki nastanejo kot posledica splošne obrabe, nosilec ne terjata nobene odškodnine od uporabnikov, po uporabi katerih je bila ugotovljena poškodba.

12.2 V primeru, da se pri istem uporabniku v krajšem časovnem obdobju ponavljajo manjše poškodbe ob uporabi sistema, se uporabnika pisno opomni. V primeru, da se po opominu poškodbe nadaljujejo, bo nosilec ustrezno ukrepal, kot navedeno v točki 8.4 splošnih pogojev.

12.3 V primeru težjih in namernih poškodb sistema bo nosilec ustrezno ukrepal, kot je navedeno v točki 8.5 splošnih pogojev.

12.4 V primeru prekoračitve določenega dnevnega časa brezplačne uporabe (dvakrat po 30 min) ali v primeru, da uporabnik kolesa ne vrne na postajo (v skladu s točko 9.3 splošnih pogojev) po izteku tega časa, si upravitelj pridržuje pravico, da:

- po preteku brezplačne dnevne uporabe uporabniku zablokira kartico za 7 dni in tako onemogoči dostop do sistema TRajBi;
- po preteku tega časa uporabnika po telefonu pozove, da kolo nemudoma vrne nazaj v sistem;
- po preteku treh ur od opravljenega telefonskega poziva k vračilu kolesa uporabniku blokira dostop do sistema TRajBi;
- se po preteku 14 ur od blokade dostopa do sistema kolo začne voditi kot odtujeno, kraja se najkasneje v roku 24 ur od blokade prijavi policiji in se obravnava po veljavni zakonodaji Republike Slovenije;
- se taki primeri vodijo kot hujša kršitev splošnih pogojev in se v skladu s tem uporabniku za določeno obdobje onemogoči dostop do sistema TRajBi.

12.5 Pravila iz poglavja 12 in predpisane sankcije so namenjene zagotavljanju nemotenega delovanja sistema TRajBi in dostopnosti sistema ostalim uporabnikom.

12.6 V primeru hujših kršitev splošnih pogojev se uporabniku za določeno obdobje onemogoči dostop do sistema TRajBi.

13. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

13.1 V skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) so vsi uporabniki seznanjeni s tem, da v namen delovanja sistema TRajBi in uveljavljanja morebitnih pravnih zahtevkov, opozoril in opominov, upravitelj obdeluje osebne podatke, ki so jih uporabniki posredovali ob prijavi in so nujno potrebni za delovanje in uporabo sistema. Ti podatki so: ime in priimek, podatek o osebnem dokumentu, letnica rojstva, stalni/ začasni naslov, davčna številka, elektronski naslov, telefonska številka, podatke o posamezni izposoji (katero kolo, na kateri postaji in ob kateri uri).

Navedeni osebni podatki se hranijo še en mesec po preteku veljavnosti uporabnikovega računa za sistem TRajBi.

Uporabnik soglaša, da se podatki, ki jih je upravitelju sporočil v okviru tega pogodbenega ali poslovnega odnosa, računalniško podprto shranjujejo in obdelujejo znotraj upravitelja storitev za namen izvajanja pogodbe.

13.2 Upravitelji osebni podatki so Občina Trbovlje, Mestni trg 4, 1420 Trbovlje, Javni zavod Zavod za mladino in šport Trbovlje, Ulica 1. junija 18, 1420 Trbovlje in Javni zavod

Knjižnica Toneta Seliškarja Trbovlje, Ulica 1. junija 19, 1420 Trbovlje, pogodbeni obdelovalci pa:

- Blokada, Jure Saviozzi s.p., Trg revolucije 2c, 1420 Trbovlje

13.3 Uporabnik:

- ima glede osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, pravico seznanitve, dopolnitve, popravka, omejitve obdelave, izbrisa, prenosljivosti in ugovora (vključno s pravico do pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču in sodnim varstvom pravic).
- Lahko kadarkoli osebno na sedežu upravitelja ali pisno odstopi od pogodbe, pri čemer mora poravnati vse eventualno nastale stroške in škodo.

13.4 Nosilec in upravitelj se zavezujeta, da bosta skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, vse osebne podatke uporabnika, ki jih upravitelj od njega pridobi za namene izvrševanja dejavnosti storitev sistema TRajBi, obdelovala in shranjevala na primeren način, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij nepooblaščenim osebam in izključno v okviru uporabnikovih pooblastil in v skladu z namenom pridobitve. Pri tem se zavezujeta:

- da bosta pridobljene osebne podatke zavarovala tako, da bosta spoštovala organizacijske, tehnične in logično-tehnične postopke in ukrepe, s katerimi se varujejo osebni podatki, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava teh podatkov tako, da bosta: varovala prostore, opremo in sistemsko programsko opremo, varovala aplikativno programsko opremo, s katero se obdelujejo osebni podatki, onemogočala nepooblaščenim osebam dostop do osebnih podatkov pri njihovem prenosu, vključno s prenosom po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih, zagotavljala učinkovit način blokiranja, uničenja, izbrisa ali anonimiziranja osebnih podatkov ter omogočala poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni osebni podatki vneseni v zbirko osebnih podatkov, uporabljeni ali drugače obdelani in kdo je to storil, in sicer za obdobje, za katero se posamezni podatki shranjujejo;
- da bosta morebitne občutljive osebne podatke pri obdelavi posebej označila in zavarovala tako, da se nepooblaščenim osebam onemogoči dostop do njih;
- da bodo prostori, v katerih se nahajajo nosilci osebnih podatkov, varovani z organizacijskimi in fizičnimi ali tehničnimi ukrepi, ki nepooblaščenim osebam onemogočajo dostop do podatkov;

13.5 Uporabniki so seznanjeni, da se na postajah izposoje koles izvaja videonadzor. Upravlavec osebnih podatkov iz evidence videonadzornega sistema je Občina Trbovlje (kontaktni podatki razvidni iz točke 3 teh splošnih pogojev), pogodbeni obdelovalec pa SINET d. o. o., Cesta 1. maja 83, 1430 Hrastnik, e-pošta: info@sinet.si.

14. REŠEVANJE SPOROV

14.1 Za te splošne pogoje velja pravo Republike Slovenije.

14.2 Morebitne spore glede izvedbe, kršenja in posledic splošnih pogojev bosta nosilec in uporabnik skušala reševati sporazumno. V kolikor to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno sodišče, ki je stvarno in krajevno pristojno za Občino Trbovlje. Uporabnik in nosilec se zavezujeta, da bosta v morebitnem sodnem sporu soglašala s predložitvijo spora v mediacijo.

15. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV DOSTOPA IN UPORABE

15.1 Uporabniki bodo obveščeni o vseh spremembah splošnih pogojev po sms sporočilu ali elektronski pošti. Spremembe bodo objavljene na spletni strani www.trbovlje.si in www.trajbi.si. V kolikor ni drugače določeno, začnejo spremenjeni splošni pogoji veljati z dnem objave na spletnih straneh nosilca.

16. DAVKI

16.1 Vsi zneski vsebujejo DDV.

17. POSLEDICE

17.1 Posledice neupoštevanja teh splošnih pogojev nosi uporabnik.

**Podžupanja
Občine Trbovlje
Maja Krajnik**